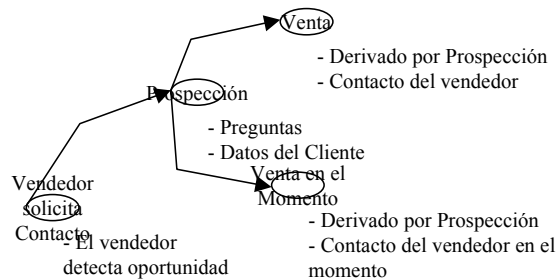




El sistema novaCRM da soporte a los flujos de trabajo de cara al cliente, tanto en labores de soporte, coordinación interna de la empresa o gestión comercial.

Entrega además un conjunto de información relativa al cliente que apoya la gestión telefónica.



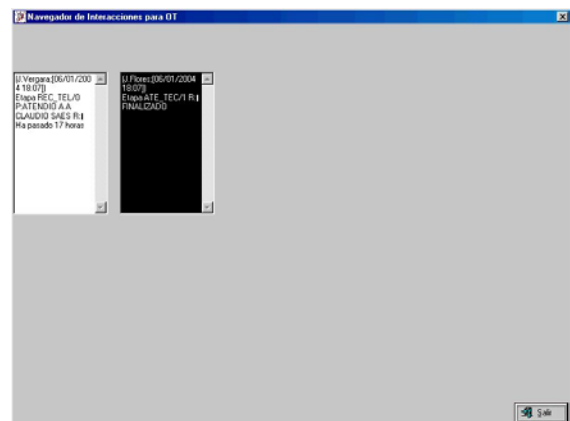
Características Generales

- Multiusuario, Multiempresa.
- Definición flexible de ciclos de trabajo de acuerdo a la definición de la empresa.
- Integración con empleados de la empresa y otros conceptos definidos en el sistema de gestión comercial: documentos de compra/venta, ordenes de pedido, etc.
- Operativo en múltiples sistemas operativos (WINDOWS 95 a WINDOWS XP).
- Puede utilizar bases de datos ACCESS (hasta 5 usuarios) o SQLSERVER (sin límite de usuarios)
- Disponible en paquetes de 5 usuarios mínimo.



Interacción y seguimiento del cliente

- Registro de contacto con el cliente y compromisos generados.
- Identificación de interacciones mediante número de atención y datos pertinentes.



- Derivación de la atención al área/personal respectivo.
- Historia de interacciones con el cliente.

NOVAXIONSUR (56) 2-9479210 / (56) 2-9479217
info@novatecno.cl

Desde hoy podrá utilizar diversos medios de pago a través de nuestro portal www.novatecno.cl





Cientes/Proveedores

Rut: 2775158 K Cliente Fecha Pago: 14/03/2003 Fecha Anticipo: 14/03/2003 Clasificación:

Nombre: Luis Tobar | Giro: Asesorías
 Descuento: 0 | Crédito Máximo: 0 | Crédito Ocupado: 0

Dirección: Las Condes 7154 | Región: Metropolitana | Fono: 2209441
 Ciudad: SANTIAGO | País: LAS CONDES

Sucursales del cliente/proveedor: Casa Matriz

Botones: Eliminar, Nuevo, Grabar, Imprimir, Ayuda, Salir

Informaciones por Cliente

Refresh | F. Desde: 05/01/2004 | F. Hasta: 08/07/2004

Pendientes Enviados por

Ciclo pendiente /	Etapa	Fecha	Quant	Comentario/Nota	Tempo	OT
1	ATE_TEC	07/01/2004 11:23:36	62402966	[I.J. Aguilera] VAN del PRND SALAS JEIN1	0 hora	N12728
2	ATE_TEC	07/01/2004 11:09:09	19	[I.J. Flores] Cliente JEIN1	0 hora	N12727
3	ATE_TEC	07/01/2004 11:06:35	7403695002	[H. Fernandez] Dirección de Salud JEIN1	0 hora	N12726
4	ATE_TEC	07/01/2004 10:00:29	120034078	[M. Salazar] ALEX ROSAS ROMERO JEIN1	1 hora	N12723
5	ATE_TEC	07/01/2004 10:03:40	969561105	[I.J. Silva] Tecnología Cobas S.A. JEIN1	1 hora	N12722
6	ATE_TEC	07/01/2004 09:38:18	770917700	[I.F. Maileo] Servicios y Comercialización de Riogo Ltd	2 horas	N12719
7	ATE_TEC	07/01/2004 09:32:46	795363009	[I.J. Silva] Asociación de Diabéticos y Transportadores de	2 horas	N12718
8	ATE_TEC	07/01/2004 09:29:04	707952424	[H. Fernandez] Inversiones Arfona Ltda JEIN1	2 horas	N12717
9	ATE_TEC	07/01/2004 08:25:42	771637604	[I.J. Aguilera] Rodulfero Ltda JEIN1	2 horas	N12716
10	ATE_TEC	07/01/2004 08:15:08	774274707	[H. Fernandez] Cosmo Privado Excel Post Ltd	2 horas	N12715
11	ATE_TEC	06/01/2004 10:25:50	808449001	[H. Fernandez] Frenado Muñoz A. y Cia. Ltda JE	17 horas	N12713
12	ATE_TEC	06/01/2004 10:07:35	963618556	[I.J. Flores] Flux Servicios S.A. JEIN1	12 horas	N12711
13	ATE_TEC	06/01/2004 17:34:35	968931708	[I.J. Silva] Constructora Asidos Tenor JEIN1	18 horas	N12709
14	ATE_TEC	06/01/2004 17:20:14	19	[I.A. Cornejo] Cliente JEIN1	18 horas	N12707
15	ATE_TEC	06/01/2004 16:16:14	795363009	[H. Fernandez] Asociación de Diabéticos y Transportadores de	19 horas	N12707
16	ATE_TEC	06/01/2004 15:32:53	19	[I.K. Rosendo] Cliente JEIN1	20 horas	N12696
17	ATE_TEC	06/01/2004 15:07:15	788389404	[I.G. Osmeñal] EXPORTADORA E INVERSIONES AGR	20 horas	N12693
18	ATE_TEC	06/01/2004 14:40:26	19	[I.J. Flores] Cliente JEIN1	21 horas	N12689
19	ATE_TEC	06/01/2004 13:30:35	777429700	[I.J. Aguilera] Distribuidora de Libros Mundo Saber Ltda	22 horas	N12693
20	ATE_TEC	06/01/2004 12:36:24	793333000	[I.F. DEL CAMPO] Industrial Etimunc Ltda JEIN1	23 horas	N12677
21	ATE_TEC	06/01/2004 12:30:52	72448031	[H. Fernandez] Paltosa Cuadros Mecanicos JEIN1	23 horas	N12680
22	ATE_TEC	06/01/2004 12:14:10	760207607	[I.J. Aguilera] Luchter Jacobo y Cia Ltda JEIN1 2	23 horas	N12669
23	ATE_TEC	06/01/2004 12:11:28	72448031	[I.J. Aguilera] Paltosa Cuadros Mecanicos JEIN1	23 horas	N12676
24	ATE_TEC	06/01/2004 12:07:56	970770005	[I.J. Aguilera] Bana Agencia en Chile JEIN1	23 horas	N12674

Control de compromisos al interior de la empresa

- En todo momento un flujo de trabajo será responsabilidad de un integrante de la empresa.

Seguridad – Esto es aplicable al conjunto de aplicaciones de la familia NOVAXION

- Completa Definición de usuarios del sistema
- Completa Definición de perfiles y privilegios
- Incorpora informes de las operaciones realizadas por los usuarios

Panel de trabajo para Jorge Andrés Flores Zepeda

Cliente: 1 | Nombre Cliente: INFO | Ciclo Pendiente | El cliente NO tiene atención

Etapa: ATE_TEC | Atención Técnica | Form: N12727 | F. Inicio: 07/01/2004 11:09:09

Derivación: Derivado a: | Etapa:

Consulta: (PREGUNTA_ANTERIOR) DEVOLVER LLAMADO A CARLOS AVILES | Respuesta: CONVERSADO CON EL

Nuevo Ciclo: Ingresar Solicitud Atención | Base de Conocimiento: Ver Pendientes | Ver Faltas | Ver Cliente | OT

Para Actor Actual / Para Cliente: 19 / 14-Ciclo Pendiente / Para Atención N12727

Etapa	Fecha	Comentario/Nota	Tempo	OT
1	ATE_TEC	07/01/2004 11:09:09	0 hora	N12727
2				

CONSULTA DE CONTACTOS

- Visualización de tiempos de espera promedio y excesos sobre tiempo estimado de atención.
- Integración con correo electrónico.

NOVAXIONSUR (56) 2-9479210 / (56) 2-9479217
info@novatecno.cl

Desde hoy podrá utilizar diversos medios de pago a través de nuestro portal www.novatecno.cl

