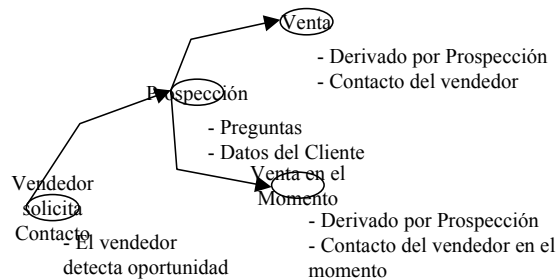




El sistema novaCRM da soporte a los flujos de trabajo de cara al cliente, tanto en labores de soporte, coordinación interna de la empresa o gestión comercial.

Entrega además un conjunto de información relativa al cliente que apoya la gestión telefónica.



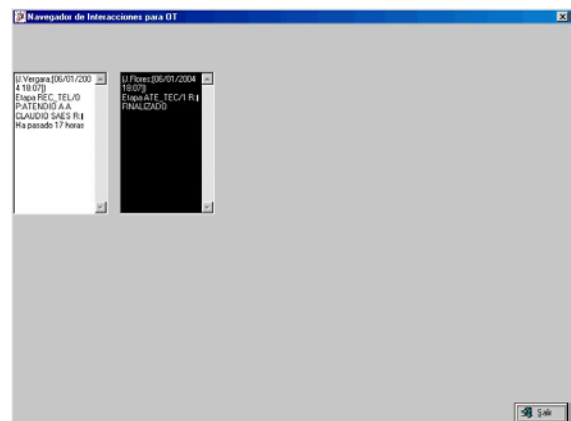
### Características Generales

- Multiusuario, Multiempresa.
- Definición flexible de ciclos de trabajo de acuerdo a la definición de la empresa.
- Integración con empleados de la empresa y otros conceptos definidos en el sistema de gestión comercial: documentos de compra/venta, ordenes de pedido, etc.
- Operativo en múltiples sistemas operativos (WINDOWS 95 a WINDOWS XP).
- Puede utilizar bases de datos ACCESS (hasta 5 usuarios) o SQLSERVER (sin límite de usuarios)
- Disponible en paquetes de 5 usuarios mínimo.



### Interacción y seguimiento del cliente

- Registro de contacto con el cliente y compromisos generados.
- Identificación de interacciones mediante número de atención y datos pertinentes.



- Derivación de la atención al área/personal respectivo.
- Historia de interacciones con el cliente.

**NOVAXIONSUR (56) 2-9479210 / (56) 2-9479217**  
**info@novatecno.cl**

Desde hoy podrá utilizar diversos medios de pago a través de nuestro portal [www.novatecno.cl](http://www.novatecno.cl)





**Cientes/Proveedores**

Rut 2775158  Cliente  Fecha Pago 14/03/2003  Fecha Anticipo 14/03/2003  Clasificación

Nombre: Luis Tobar | Giro: Asesorías | Descuento: 0 | Crédito Máximo: 0 | Crédito Ocupado: 0

Dirección: Las Condes 7154 | Región: Metropolitana | Fono: 2209441 | Ciudad: SANTIAGO | Comuna: LAS CONDES

Sucursales del cliente/proveedor: Casa Matriz

Botones: Eliminar, Nuevo, Grabar, Imprimir, Ayuda, Salir

**Informaciones por Cliente**

Refresh | F. Desde: 05/01/2004 | F. Hasta: 08/07/2004

Pendientes  Enviados por

Ciclo pendiente /	Etapa	Fecha	Quant	Comentario/Nota	Tempo	OT
1	ATE_TEC	07/01/2004 11:23:36	62402996	(I.J. Aguilar) VAN del PRND SALAS JEIN1	0 hora	N12728
2	ATE_TEC	07/01/2004 11:09:09	19	(I.J. Flores) Cliente JEIN1	0 hora	N12727
3	ATE_TEC	07/01/2004 11:06:35	7403695002	(I.H. Fernandez) Dirección de Salud JEIN1	0 hora	N12726
4	ATE_TEC	07/01/2004 10:00:29	120034078	(I.H. Salazar) ALEX ROSAS ROMERO JEIN1	1 hora	N12723
5	ATE_TEC	07/01/2004 10:03:40	969561105	(I.L. Silva) Tecnología Cobas S.A. JEIN1	1 hora	N12722
6	ATE_TEC	07/01/2004 09:38:18	770017700	(I.F. Maileo) Servicios y Comercialización de Riogo Ltd	2 horas	N12719
7	ATE_TEC	07/01/2004 09:32:46	795363009	(I.L. Silva) Asociación de Diabéticos y Transportadores de	2 horas	N12718
8	ATE_TEC	07/01/2004 09:29:04	707952424	(I.H. Fernandez) Inversiones Arona Ltda JEIN1	2 horas	N12717
9	ATE_TEC	07/01/2004 08:25:42	771637604	(I.J. Aguilar) Rodulero Ltda JEIN1	2 horas	N12716
10	ATE_TEC	07/01/2004 08:15:08	774274707	(I.H. Fernandez) Cosmo Privado Excel Post Ltd	2 horas	N12715
11	ATE_TEC	06/01/2004 10:25:50	808449001	(I.H. Fernandez) Frenado Muñoz A. y Cia. Ltda JE	17 horas	N12713
12	ATE_TEC	06/01/2004 10:07:35	963618556	(I.L. Flores) Flux Servicios S.A. JEIN1	12 horas	N12711
13	ATE_TEC	06/01/2004 17:34:35	968931708	(I.L. Silva) Construcciones Asidos Tenor JEIN1	10 horas	N12709
14	ATE_TEC	06/01/2004 17:20:14	19	(I.A. Cornejo) Cliente JEIN1	18 horas	N12707
15	ATE_TEC	06/01/2004 16:16:14	795363009	(I.H. Fernandez) Asociación de Diabéticos y Transportadores de	19 horas	N12707
16	ATE_TEC	06/01/2004 15:32:53	19	(I.H. Rosamed) Cliente JEIN1	20 horas	N12696
17	ATE_TEC	06/01/2004 15:07:15	788389404	(I.G. Osmeval) EXPORTADORA E INVERSIONES AGR	20 horas	N12693
18	ATE_TEC	06/01/2004 14:40:26	19	(I.J. Flores) Cliente JEIN1	21 horas	N12689
19	ATE_TEC	06/01/2004 13:30:35	777429700	(I.J. Aguilar) Distribuidora de Libros Mundo Saber Ltda	22 horas	N12693
20	ATE_TEC	06/01/2004 12:36:24	793333000	(I.F. DEL CAMPO) Industrial Etimuc Ltda JEIN1	23 horas	N12677
21	ATE_TEC	06/01/2004 12:30:52	72448031	(I.H. Fernandez) Paltosa Cuadros Mecanicos JEIN1	22 horas	N12680
22	ATE_TEC	06/01/2004 12:14:10	760207907	(I.J. Aguilar) Luchter Jacobo y Cia Ltda JEIN1 2	23 horas	N12669
23	ATE_TEC	06/01/2004 12:11:28	72448031	(I.J. Aguilar) Paltosa Cuadros Mecanicos JEIN1	23 horas	N12676
24	ATE_TEC	06/01/2004 12:07:56	970770005	(I.J. Aguilar) Bana Agencia en Chile JEIN1	23 horas	N12674

### Control de compromisos al interior de la empresa

- En todo momento un flujo de trabajo será responsabilidad de un integrante de la empresa.

### Seguridad – Esto es aplicable al conjunto de aplicaciones de la familia NOVAXION

- Completa Definición de usuarios del sistema
- Completa Definición de perfiles y privilegios
- Incorpora informes de las operaciones realizadas por los usuarios

**Panel de trabajo para Jorge Andrés Flores Zepeda**

Cliente: 1 | Nombre Cliente: INFO |  Ciclo Pendiente |  El cliente NO está esperando

Etapa: ATE\_TEC | Atención Técnica | Form: N12727 | F. Inicio: 07/01/2004 11:09:09

Derivación: Derivado a: | Etapa:

Consulta: (PREGUNTA\_ANTERIOR) DEVOLVER LLAMADO A CARLOS AVILES | Respuesta: CONVERSADO CON EL

Nuevo Ciclo: Ingresar Solicitud Atención | Base de Conocimiento: Ver Pendientes | Ver Papeles | Ver Cliente | Ver Este

Para Actor Actual / Para Cliente: 19 / 14-Ciclo Pendiente / Para Atención N12727

Etapa	Fecha	Comentario/Nota	Tempo	OT
1	ATE_TEC	07/01/2004 11:09:09	0 hora	N12727
2				

CONSULTA DE CONTACTOS

- Visualización de tiempos de espera promedio y excesos sobre tiempo estimado de atención.
- Integración con correo electrónico.

NOVAXIONSUR (56) 2-9479210 / (56) 2-9479217  
info@novatecno.cl

Desde hoy podrá utilizar diversos medios de pago a través de nuestro portal [www.novatecno.cl](http://www.novatecno.cl)

